

Dans le cadre de nos activités de conception, fabrication, installation, maintenance et vente d'enseignes lumineuses et non-lumineuses, nous nous engageons à progresser de façon continue et à pérenniser nos systèmes au regard des enjeux stratégiques de notre profession et de notre société.

Convaincus que la protection de l'environnement et la satisfaction de nos clients constituent des éléments majeurs pour la pérennité et le développement de notre activité, donc pour notre entreprise et son personnel, nous nous engageons formellement à :

- Faire respecter les procédures et règles organisationnelles internes permettant de tendre vers une efficacité accrue,
- Respecter scrupuleusement la réglementation et les autres exigences applicables à nos activités et à nos produits, et à satisfaire à nos obligations de conformité,
- Optimiser notre capacité à identifier les besoins et les attentes de nos parties intéressées, et à y répondre en fonction des enjeux & opportunités identifiés,
- Améliorer notre niveau de performance qualité (produits et services) et environnementale en :
  - o Identifiant, prévenant et maîtrisant tout risque de pollution accidentelle à travers notamment l'implication de notre personnel,
  - o Améliorant la gestion de nos déchets et en optimisant nos quantités de déchets traités,
  - o Réduisant notre consommation énergétique notamment par des investissements adaptés et une maîtrise accrue de nos installations,
  - o Développant l'innovation notamment au niveau des produits proposés à nos clients à travers la plateforme Sign'Lab de notre groupe SEMIOS
  - o Développant les savoir-faire et en maintenant les compétences permettant de répondre aux exigences de nos parties intéressées

Conscients que de telles démarches ne peuvent être menées à bien qu'avec la participation de tous les acteurs de l'entreprise, nous nous engageons à communiquer et à sensibiliser notre personnel à l'importance du respect de cette politique Qualité & Environnement.

Le responsable QSE, désigné par la direction, définit les priorités et les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs, anime le comité de pilotage et coordonne les actions de tous dans le respect des systèmes mis en place.

La direction s'engage à étudier et à mettre en œuvre, dans le cadre des budgets établis régulièrement, les moyens requis par l'amélioration continue et significative de la performance de nos processus.



*Patrick FLOREN,  
Directeur Général*